

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

목차

소개	1
1. 패키지 구성품	1
2. 기본 사항	2
EZVIZ 앱 설치	3
적절한 위치 선택	3
전원 연결	4
네트워크 연결	4
1. 유선 네트워크 연결 (권장)	4
2. 무선 네트워크 연결	4
장비 추가	5
1. 게이트웨이 추가	5
2. 하위 장비 추가	5
3. HomeKit 설정	6
4. Matter 설정	7
EZVIZ 앱에서 조작	8
1. 홈페이지	8
2. 설정	8
AQ	9

소개

1. 패키지 구성품



홈 게이트웨이 (x1)



전원 어댑터 (x1)



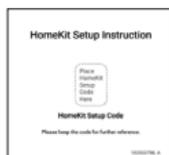
USB 케이블 (x1)



핀 (x1)



“Matter 설정 지침서 (x1)”



“HomeKit 설정 지침서 (x1)”



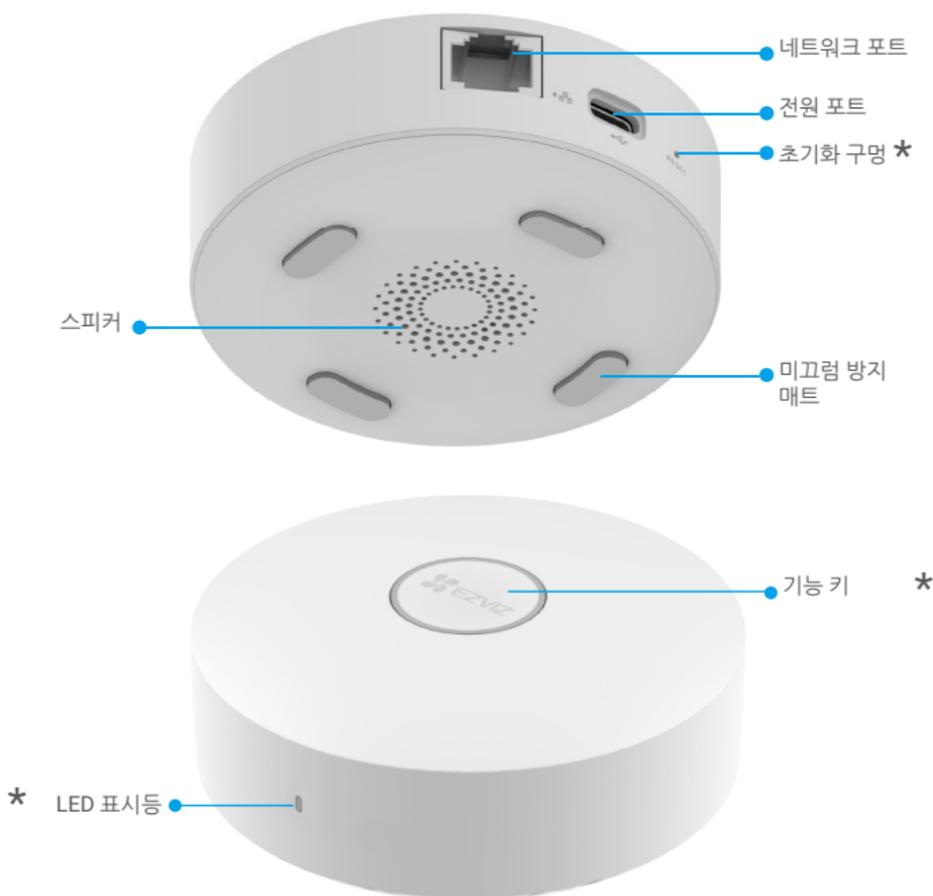
규제 정보 (x1)



빠른 시작 가이드 (x1)

i 전원 어댑터의 외관은 구매한 모델에 따라 달라집니다.

2. 기본 사항



명칭	설명
기능 키	<ul style="list-style-type: none"> 이 버튼을 4 초 이상 길게 누르면 게이트웨이가 Wi-Fi 구성 모드에 들어갑니다. 버튼을 한 번 누르면 게이트웨이가 장비 추가 모드에 들어갑니다. 다시 누르면 게이트웨이가 장비 추가 모드를 종료합니다. 게이트웨이에서 알람을 보내는 경우 버튼을 누르면 알람이 해제됩니다.
LED 표시등	<p>하얀색</p> <ul style="list-style-type: none"> 점등 : 제대로 작동 중이며 EZVIZ Cloud 에 연결되었습니다. 천천히 깜박임 : 장비 추가 모드에 들어갔습니다. 빠르게 깜박임 : 네트워크를 구성 중입니다. <p>주황색</p> <ul style="list-style-type: none"> 점등 : 시작 중이거나 업그레이드 중입니다. 천천히 깜박임 : 오프라인 . 빠르게 깜박임 : 고장이 발생하거나 알람이 발생했습니다. <p>꺼짐</p> <ul style="list-style-type: none"> 장치 전원 꺼짐 또는 예외 발생
초기화 구멍	<p>게이트웨이가 작동하는 동안 SIM 카드를 꺼내는 바늘이나 클립으로 구멍을 4 초 이상 찌르면 게이트웨이가 다시 시작되고, Wi-Fi 구성, 로컬 레코드, 현재 알람 상태 및 모든 하위 장비가 삭제됩니다. 게이트웨이를 재설정하면 음성 프롬프트가 나옵니다.</p>

EZVIZ 앱 설치

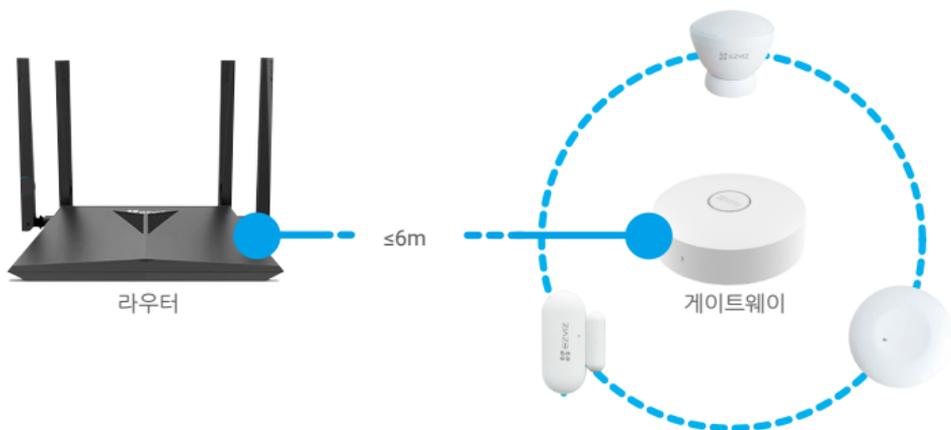
1. 휴대전화를 Wi-Fi 에 연결합니다 (권장).
2. App Store 또는 Google PlayTM 에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다 .
3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다 .



i 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오 . 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ 를 검색합니다 .

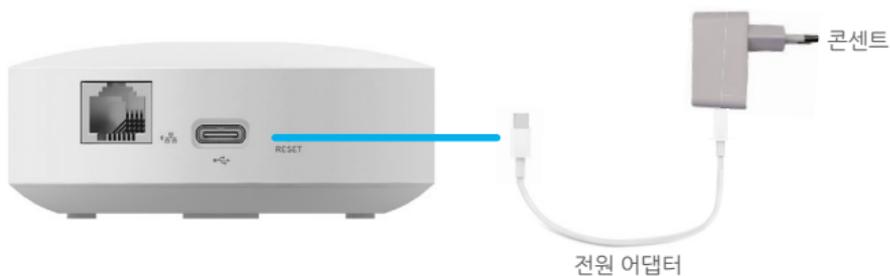
적절한 위치 선택

- 게이트웨이는 플러그를 연결해야 합니다 .
- 게이트웨이와 하위 장비 간의 안정적인 연결을 위해 게이트웨이를 하위 장비의 중앙에 배치하고 게이트웨이와 라우터 사이의 거리는 6 미터 이하여야 합니다 .
- 게이트웨이와 하위 장비 , 게이트웨이와 라우터 사이에 금속 장애물과 벽이 없어야 합니다 .
- 라우터 상단에 게이트웨이나 하위 기기를 놓지 마십시오 .



전원 연결

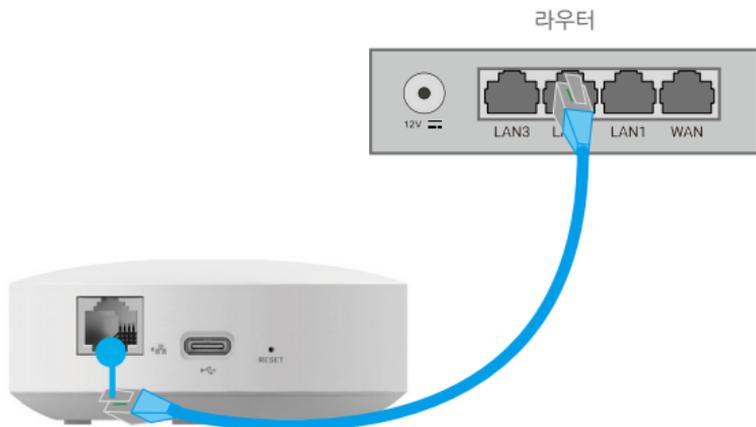
게이트웨이를 연결하십시오. 게이트웨이를 처음 시작할 때 LED 표시기가 단색 주황에서 빠르게 깜박이는 흰색으로 변하면 게이트웨이가 네트워크 구성 모드에 진입했음을 의미합니다.



네트워크 연결

1. 유선 네트워크 연결 (권장)

아래 그림과 같이 네트워크 케이블 (별도 구입) 로 게이트웨이를 라우터 LAN 포트에 연결해야 합니다.



2. 무선 네트워크 연결

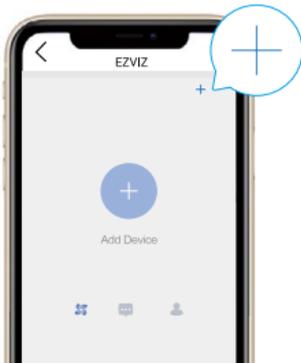
EZVIZ 앱으로 게이트웨이 측면의 QR 코드를 스캔한 다음, EZVIZ 앱에서 마법사를 따라 Wi-Fi 에 게이트웨이를 연결하십시오.

- i** Wi-Fi 연결에 실패하거나 게이트웨이를 다른 Wi-Fi 에 연결하려면 먼저 게이트웨이를 오프라인으로 만들어야 합니다. 지시음성이 들릴 때까지 기능 키를 4 초 이상 누른 다음, EZVIZ 앱에서 마법사를 따라 Wi-Fi 에 게이트웨이를 연결하십시오.

장비 추가

1. 게이트웨이 추가

1. EZVIZ 앱을 통해 계정에 로그인하고 장비 추가 아이콘을 탭하면 QR 코드 스캔 인터페이스가 표시됩니다.



- i** 앱 인터페이스는 버전 업데이트로 인해 다를 수 있으며, 귀하의 전화에 설치된 앱 인터페이스가 우선합니다.

2. 게이트웨이 측면이나 사용자 매뉴얼 표지에 있는 QR 코드를 스캔하세요.



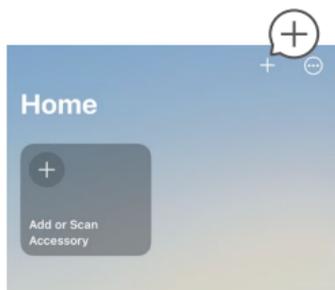
3. 앱의 마법사에 따라 게이트웨이를 추가합니다.

2. 하위 장비 추가

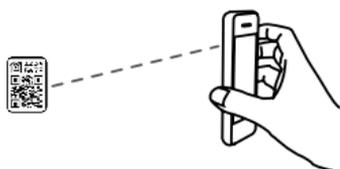
1. 게이트웨이의 기능 키를 한 번 눌러 게이트웨이가 장치 추가 모드로 진입하고 LED 표시기가 느리게 깜박이는 흰색으로 설정합니다.
2. 하위 장비 사용자 설명서의 지시에 따라 하위 장비를 추가 모드로 전환합니다.
3. 하위 장비가 게이트웨이에 자동으로 추가되었음을 알리는 음성 프롬프트가 나옵니다.

3. HomeKit 설정

1. 게이트웨이 전원이 켜져 있고 가까이 있는지 확인하세요 .
2. Apple Home 앱을 열고 오른쪽 상단을 눌러 액세서리 추가 인터페이스로 이동하세요 .



3. QR 코드를 스캔하거나 사용자 매뉴얼의 표지 또는 게이트웨이 측면에 있는 8 자리 코드를 입력하세요 .



4. 마법사를 따르면 게이트웨이를 Apple Home 앱에 추가할 수 있습니다 .
5. 설정이 완료된 후에는 게이트웨이가 Apple Home 앱에 표시되어야 합니다 .

- i** : 게이트웨이 추가 시 이전에 추가되었고 Apple HomeKit 을 지원하는 하위 기기는 자동으로 HomeKit 시스템에 동기화되어 추가됩니다 .
 - Further reference 를 위해 코드를 보관해주세요 .

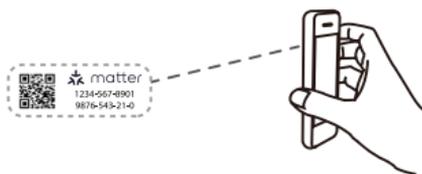
* Gateway 를 위한 HomeKit 호환 서브 디바이스

장치 이름	장치 모델
PIR 모션 센서	CS-T1C
오픈 클로즈 센서	CS-T2C
스마트 버튼	CS-T3C

- i** : “미래에 게이트웨이 OTA 이후 EZVIZ HomeKit 호환 서브 디바이스가 더 지원될 예정입니다 .
· 더 많은 HomeKit 호환 서브 디바이스를 원하시면 , 기다려주세요 .”

4. Matter 설정

1. 게이트웨이를 EZVIZ 앱에 추가한 후 Matter 를 지원하는 앱을 열어주세요 .
2. 앱 지침에 따라 Matter 설치 코드를 스캔하거나 사용자 메뉴얼 표지 또는 게이트웨이 측면에있는 숫자 설치 코드를 입력해주세요 .



3. 마법사에 따라 게이트웨이를 앱에 추가해주세요 .
4. 설치가 완료되면 게이트웨이가 앱에서 나열됩니다 .

- i** · 게이트웨이를 추가할 때 , 이전에 추가된 Apple HomeKit 를 지원하는 모든 ZigBee 하위 기기가 자동으로 동기화되어 HomeKit 시스템에 추가됩니다 .
 - 참고를 위해 코드를 보관해 주세요 .'

* 게이트웨이용 Matter 호환 하위 기기

장치 이름	장치 모델
PIR 모션 센서	CS-T1C
오픈 클로즈 센서	CS-T2C
온도 및 습도 센서	CS-T51C

- i** · '미래에 게이트웨이의 OTA 후 , 더 많은 EZVIZ Matter 호환 서브 디바이스가 지원됩니다 .
 - EZVIZ Matter 호환 서브 디바이스에 대해서는 계속해서 확인해 주세요 .'

EZVIZ 앱에서 조작

i 버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.

1. 홈페이지

EZVIZ 앱을 실행하면 홈페이지에서 필요에 따라 게이트웨이와 하위 장비를 관리할 수 있습니다.



추가. 게이트웨이에 하위 장치를 추가하려면 탭하세요.



알림 모두 해제하려면 탭하십시오.



추가하려면 탭하여 하위 디바이스를 추가하십시오.

2. 설정

매개변수

설명

Device Name
(장비 이름)

장비 이름을 사용자 지정합니다.

Sub-devices upgrade
automatically (하위
장비 자동 업그레이드)

활성화하면 업그레이드 패키지를 다운로드한 후 하위 장비가 자동으로 업그레이드됩니다.

Alarm Settings
(알람 설정)

필요에 따라 알람 매개변수를 설정할 수 있습니다.

Light Setting
(조명 설정)

비활성화되면 표시 링이 꺼집니다.

Network Settings
(네트워크 설정)

Wi-Fi 이름과 연결 상태를 볼 수 있습니다.

Device Information
(장비 정보)

여기에서 장비 정보를 확인할 수 있습니다.

Delete Device
(장비 삭제)

탭하여 EZVIZ Cloud 에서 게이트웨이를 삭제합니다.

질문 비밀번호를 잊어버린 경우 무엇을 해야 하나요 ?

답변 "EZVIZ 앱을 실행하고 로그인 페이지에서 '비밀번호를 잊으셨나요?' 를 클릭한 후, EZVIZ 앱을 따라 비밀번호를 재설정하십시오."

질문 "장치 추가시 "장치가 추가 되었습니다." 메시지를 받으면 어떻게 해야 하나요?"

답변 "이 메시지가 나타나면 장치가 이미 기존의 EZVIZ 계정에 연결되어 있음을 의미합니다. 새 계정에 장치를 추가하려면, 장치를 이전 계정에서 제거해야 합니다. 장치는 한 계정에만 바인딩될 수 있습니다."

질문 Wi-Fi 구성 실패 문제를 해결하는 방법은 무엇인가요 ?

답변 "아래 설정을 확인해 주세요 :
 라우터의 주파수 대역을 확인하여 2.4 GHz 무선 네트워크 전송 모드를 지원하는지 확인해 주세요.
 모바일 폰이 Wi-Fi에 연결되었고 Wi-Fi 네트워크가 활성화되어 정상적으로 작동 중인지 확인해 주세요.
 네트워크 상태를 확인해 주세요 :
 방화벽이나 다른 제한이 없는지 확인하세요.
 라우터가 IP 주소를 당신의 장치에 할당할 수 있는지 확인하세요. 또는 정적 IP 설정을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다 (EZVIZ 장치는 기본적으로 DHCP가 활성화 됩니다).
 장치가 Wi-Fi 구성을 위해 준비되어 있는지 확인하려면 4 초 이상 기능 키를 누르세요. 그런 다음 앱 마법사를 따라 Wi-Fi를 재구성하세요."

질문 서버 디바이스의 상태가 EZVIZ 앱에서 오프라인으로 표시됩니다.

답변 "1. 게이트웨이가 연결된 네트워크 상태가 정상인지 확인하세요. 게이트웨이와 라우터 사이의 거리는 6m 미만이어야 합니다.

2. 서버 디바이스와 게이트웨이 사이의 거리가 가깝고 장애물이 없는지 확인하세요. 게이트웨이를 서버 디바이스 중앙에 위치시키는 것이 좋습니다.

3. 서버 디바이스의 배터리가 방전되지 않았는지 확인하세요."